

Corso di Coach Professionista

riconosciuto da: AICP

Associazione Italiana Coach Professionisti



SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE PER
COACH PROFESSIONISTI



PREMESSA

Il Coaching è un servizio professionale esercitato in diversi ambiti organizzativi, sia in forma di attività libera professionale che interna alle organizzazioni. Consiste in un **metodo di sviluppo dei singoli**, dei gruppi e delle organizzazioni, basato sul riconoscimento, la valorizzazione e l'**allenamento delle potenzialità** per il **raggiungimento di obiettivi definiti dal cliente (Coachee)**.



Il processo di partnership tra Coach e Coachee è basato su una relazione di reciproca fiducia; l'agire professionale del Coach facilita il Coachee a migliorare e valorizzare le sue competenze e potenziare le sue risorse.

Il Coaching è un percorso formativo **finalizzato all'accrescimento dell'autoconsapevolezza e della responsabilizzazione della persona**, per migliorarne l'efficacia e la soddisfazione in ambito personale e professionale, **attingendo alla potenzialità ed unicità di ogni persona**. La finalità del Coaching è quella di aiutare la persona a **focalizzare gli obiettivi** che vuole raggiungere, sviluppando ed attuando le strategie adatte, nell'ambito di una relazione di partnership.

“Il Coaching è l'arte del creare un ambiente, attraverso una conversazione e un modo di essere, che facilita il processo, per mezzo del quale una persona riesce a muoversi, in modo completo, verso gli obiettivi desiderati” (Tim Gallwey)

Tipologie del Coaching

- | | | |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| • Business Coaching | • Sport Coaching | • Life Coaching |
| • Executive Coaching | • Career Coaching | • Family Coaching |
| • Corporate Coaching | • Team Coaching | • Corporate Coaching |

NORMATIVA SUL COACHING

14 Gennaio 2013- LEGGE. 4/2013

“Disposizioni in materia di professioni non organizzate” che disciplina le professioni non organizzate in Ordini o Collegi. La legge “promuove l’autoregolamentazione volontaria e la qualificazione dell’attività dei soggetti che esercitano le professioni”, stabilendo che “la qualificazione della prestazione si basa sulla conformità della medesima a norme tecniche UNI ISO, UNI EN ISO, UNI EN e UNI”.



Norma UNI 11601-12 Novembre 2015

A seguito della Legge 4/2013, il 12 Novembre 2015 è stata pubblicata la Norma UNI 11601-2015: *“Coaching – Definizione, classificazione, caratteristiche e requisiti del servizio”*, entrando a far parte del corpo normativo nazionale. Hanno partecipato attivamente al Tavolo tecnico UNI i rappresentanti delle più accreditate Associazioni di Coaching nazionali tra le quali AICP e ICF-Italia,

COACH PROFESSIONISTI CERTIFICATO

**PNLFORMAZIONE di Argyrios Dourvas eroga servizi di Coaching conformi alla
NORMA UNI 11601.**

I nostri percorsi di formazione per Coach Professionisti sono riconosciuti dall'**AICP**, Associazione Italiana Coach professionisti.

AMMISSIONE ALLA SCUOLA

Per iscriversi alle Scuole di Coaching di Argyrios Dourvas PNL FORMAZIONE, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- diploma d'istruzione secondaria di secondo grado
- Minimo 19 anni di età
- Superare un test di ingresso - Assesment della scuola
- Colloquio motivazionale con il Direttore della scuola -Argyrios Dourvas



L'accesso alla Scuola Coaching PNL FORMAZIONE avviene tramite manifestazione d'interesse:

PNL FORMAZIONE

Corso V. Veneto 176 - 83035 Grottaminarda (AV)

Tel. 338 3825077

www.pnlformazione.com

info@pnlformazione.com; argyrios.dourvas@gmail.com

OPPORTUNITA' PROFESSIONALI

Gli sbocchi professionali del Coach sono a tutti i livelli:

- **privato,**
- **aziendale,**
- **sportivo e**
- **di gruppo.**



Il Coach risponde ad un'esigenza essenziale: **la crescita**. Si tratta di una figura professionale orientata al futuro. **Il mondo attuale in continua evoluzione, alla ricerca sempre di più coach.**

La ragione della crescita del coaching è molto semplice: **il coaching trasforma le vite delle persone e le aziende.**

In uno studio realizzato, i professionisti che avevano lavorato con un coach hanno affermato di aver riportato **moltissimi benefici, tra i quali miglioramento nella comunicazione, crescita dell'autostima e della fiducia in se stessi, aumento della produttività...**

Ma c'è un'altra ragione per cui il coaching sta crescendo in maniera così veloce: **mentre un tempo era scelto solo da professionisti singoli, oggi è ricercato anche da molte organizzazioni e istituzioni**

La nostra visione è che il coaching diventi parte integrante di una società fiorente e ciò sta già succedendo, visto che viene ormai utilizzato in molti aspetti della vita.

È confortante vedere relazioni di coaching belle e di successo venire dalle grandi aziende come dalle piccole imprese famigliari, dalle scuole come dalle organizzazioni umanitarie



COACH PROFESSIONISTA

Corso di Coaching Riconosciuto da AICP



La **professione del Coach** è ormai diventata di dominio pubblico e presente in tutti gli ambiti. Oggi, possiamo dire che la professione del Coach ha acquistato notevole valore e prestigio e sono molti i professionisti che decidono di avvalersi dell'aiuto di un personal coach, sia nell'ambito sportivo, che in quello lavorativo. In una situazione di mercato come quella attuale, l'unico asset strategico in grado di fare la differenza sono **LE PERSONE** e la loro capacità di mettere in campo la propria eccellenza professionale. Il **COACH PROFESSIONISTA** è il primo percorso formativo completo per apprendere tutte le strategie, le tecniche e le abilità del Coach. **Tutti i Trainer** e gli Assistenti del Corso in Coaching **sono Coach professionisti, iscritti all'AICP**, persone che vivono di Coaching e che danno al percorso formativo un'impronta fortemente pratica, per fornire ai partecipanti non solo tutte le conoscenze richieste, ma anche un preziosissimo bagaglio di esperienze sul campo.

Il percorso di Scuola Coaching PNL Formazione di Argyrios Dourvas:

- FORMAZIONE PROPEDEUTICA IN PRESENZA 120 h
15 giornate d'aula (6 corsi nei weekend);
- **Sessioni individuali e di gruppo** di COACHING;
- **Supervisione** di casi reali;
- **Pratica**, mentoring e supporto all'avvio e allo sviluppo della professione;
- **Lettura** e studio dei testi (bibliografia) ;
- **Attestato** di FREQUENZA CON MONTE ORE e **certificazione delle competenze**;
- FORMAZIONE SPECIALISTICA - **Master Class**;
(20 ore di formazione specializzata per ogni indirizzo dopo la qualifica di Coach Professionista);
- **BUSINESS (20 h)**;
- **SPORT (20h)**;
- **LIFE (20 h)**
- **FAMILY (20 h).**

ACCRESCERE LE COMPETENZE GRAZIE ALLA PNL E AL COACHING

Intraprendi il tuo Percorso di Coach Professionista insieme a Noi!



Il corso è strutturato in **6 moduli**, distribuiti in **15 giornate** da 8 ore ciascuna, per un totale di **120 ore** comprensive di 8 ore di esame finale. Al termine del Corso, ai fini della certificazione, i partecipanti dovranno aver partecipato alle ore previste, ed inoltre, dovranno aver sostenuto almeno **10 ore di Coaching** con un Coach Senior, ed un esame finale (scritto e pratico) in cui verranno valutate le nuove competenze acquisite.

E' possibile, durante il periodo formativo frequentare altri corsi specifici e mirati e fare richiesta di collaborazione che verrà valutata dai docenti.

La scuola di PNL FORMAZIONE garantisce un tutoraggio gratuito ai futuri coach per tutto il periodo formativo; su richiesta fornisce un tutoraggio con un docente della scuola a tariffe agevolate per un intero anno post diploma.

La scuola di PNL FORMAZIONE consente, a coloro che non dovessero superare gli esami finali, la rifrequenza (con un prezzo agevolato) dell'intero corso di studi o dei moduli necessari al fine di sostenere nuovamente l'esame entro l'anno successivo.

METODOLOGIA:

Il metodo PNL FORMAZIONE ha un **approccio teorico** ed **esperienziale**, dove teoria e pratica sono strettamente interconnesse; i partecipanti hanno l'opportunità di apprendere velocemente verificando i propri punti di forza e le aree di miglioramento grazie ad un processo di self empowerment, con gli strumenti, le metodologie e le **competenze distintive** del Coaching secondo **AICP** forniti nella fase di apprendimento.

DESTINATARI:

Il corso è adatto a tutti coloro che intendono iniziare la **professione di Coach** sia per interesse **personale** che **professionale**, è inoltre adatto per tutti coloro che vogliono **utilizzare** le tecniche e metodologie del Coaching nella **propria attività**, per coloro che **gestiscono** persone o gruppi di persone o che per altri motivi si rapportano e relazionano spesso con le persone



- *Educatori,*
- *Genitori,*
- *Psicologi,*
- *Imprenditori,*
- *Allenatori e maestri sportivi,*
- *Liberi professionisti,*
- *Manager, Dirigenti, Responsabili Risorse Umane ecc.*

Ideale anche come percorso di crescita personale e/o professionale senza intraprendere la professione di Coach.



PROGRAMMA

1

COMUNICAZIONE EFFICACE

3 GIORNI – 24 ORE



- Conoscenza e utilizzo consapevole del processo comunicativo;
- I livelli di comunicazione: verbale, paraverbale e non verbale;
- PNL: fondamenti teorici, presupposti e finalità;
- Cosa è il rapport e come funziona;
- Costruzione di un rapporto efficace: "ricalco e guida";
- I sistemi rappresentazionali (VAKOG) e gli accessi oculari;
- L'esperienza sensoriale e la calibrazione;
- I segnali "nascosti" della comunicazione;
- Le emozioni: intelligenza emotiva;
- Comunicazione Non verbale nel Coaching;
- Le micro espressioni facciali;
- Ascolto attivo ed empatia;
- Le parole che fanno la differenza;
- Le basi del Coaching con le tecniche della PNL.

Esercitazioni, verifiche e uso combinato di tutte le abilità (50% delle ore tra teoria e Esercitazioni pratiche).

2

IL POTERE DEL LINGUAGGIO

2 GIORNI - 16 ORE



- Il potere delle domande;
- Il linguaggio costruttivo;
- Il linguaggio distruttivo;
- Modelli linguistici: Il Metamodello;
- Modelli linguistici: Milton Model;
- La gestione dello stato emotivo;
- L'arte del feedback;
- Domande di analisi e domande di intervento;
- Parafrasi e ristrutturazione;
- Il processo dialogico a imbuto;
- Le ancore;
- Esercitazioni, verifiche e uso combinato di tutte le abilità.

Esercizi e pratica con i colleghi e con i docenti a completamento formativo (50% delle ore tra teoria e esercitazioni pratiche).

3

OBIETTIVI E TIME MANAGEMENT

1 GIORNO – 8 ORE



- Obiettivi ben formati;
- Costruzione degli obiettivi SMARTER;
- Gestione del tempo e time management;
- Leader e Leadership;
- Le Resistenze al cambiamento;
- Problem solving nel coaching;
- Metodologia e di analisi di problemi: strumenti di problem, solution e action oriented;
- Strategia nel piano di azione;
- Esercitazioni, verifiche e uso combinato di tutte le abilità.

Esercizi e pratica con i colleghi e con i docenti a completamento formativo (50% delle ore tra teoria e esercitazioni pratiche).

4

DIVENTA COACH

3 GIORNI - 24 ORE



- Storia del Coaching;
- Modelli e protocolli di Coaching;
- Definizione del Coaching e ruolo del Coach;
- Accordo di Coaching;
- Applicazioni di Coaching;
- Diario di Coaching;
- Come sviluppare fiducia in se stessi e nel rapporto Coach e Coachee;
- Il modello G.R.O.W. con esercitazione di per ogni fase (Coach-Coachee e Osservatore);
- Il modello EXACT;
- Le domande efficaci;
- La ruota della vita: acquisire maggiore consapevolezza;
- Team coaching, executive e coaching one to one;
- Esercitazioni, verifiche e uso combinato di tutte le abilità.

Esercitazione e parte pratica (50% delle ore del modulo formativo): Sessioni di coaching tra colleghi. La sessione di coaching in terza persona (supervisione). Esercizi, role-play e pratica con i colleghi e con i docenti.

5

COACH SOSTANZIALE

3 GIORNI – 24 ORE



- Uso delle domande potenti del Coach come chiave della sessione (Metamodello e Milton model avanzato);
- Valori, credenze e convinzioni del Coachee: limiti e potenzialità;
- Il modello G.R.O.W. EXPANDED con esercitazione di per ogni fase (Coach-Coachee e Osservatore);
- Matrix of consequences;
- L'utilizzo dei meta-programmi nel Coaching;
- Estrazione dei valori, credenze e convinzioni del coachee;
- Tecniche per trasformare le convinzioni limitanti;
- Livelli logici;
- Campi di applicazione: Life, Business e Sportivo;
- Esercitazioni, verifiche e uso combinato di tutte le abilità.

Esercitazione e parte pratica (50% delle ore del modulo formativo): Sessioni di coaching tra colleghi. La sessione di coaching in terza persona (supervisione). Esercizi, role-play e pratica con i colleghi e con i docenti.

6

COACH PROFESSIONISTA

2 GIORNI – 16 ORE



- Competenze distintive AICP, codice etico e Statuto;
- Codice deontologico della professione e principi etici;
- LEGGE 14 GENNAIO 2013 n. 4 e NORMA UNI 11601 "Definizione, classificazione, caratteristiche e requisiti del servizio" di Coaching;
- Progettazione di azioni volte al raggiungimento degli obiettivi;
- The Inner Game di Gallwey;
- Il potere del feedback;
- Metafore, analogie e Storytelling per il Coaching;
- Potenziamento sulla gestione delle emozioni con il cliente;
- Il ciclo del rapporto di Coaching;
- Esercitazioni, verifiche e uso combinato di tutte le abilità.

Esercitazione con persone esterne del corso – supervisione delle sessioni di coaching in team e individuali (70% delle ore del modulo formativo).



ESAME FINALE

1 GIORNO - 8 ORE

Al termine del Corso, ai fini della certificazione, i partecipanti dovranno aver partecipato all'80% delle ore previste, ed inoltre, dovranno sostenere **una sessione di Coaching** (esame pratico con la presenza di un Coach Senior), ed **un esame finale scritto** dove verranno valutate le nuove competenze acquisite.

La prova scritta consiste in test di 20 domande chiuse, nel quale saranno valutate le competenze di base di COACH PROFESSIONISTA e anche le Competenze distintive del Coach di AICP.



PERCHE' FORMARSI CON NOI

- 1) Formatori senior - Coach Professionisti;
- 2) Percorso intenso e strutturato (120 e/o 140 ore);
- 3) Numero partecipanti chiuso (max 20);
- 4) Percorso riconosciuto AICP, ai sensi della legge 4/2013.



I DOCENTI



Dott. **ARGYRIOS DOURVAS**
argyrios.dourvas@gmail.com

Direttore del corso COACH PROFESSIONISTA
NLP Coaching Trainer - certificato dalla Society of NLP;

Trainer PNL - Programmazione Neuro Linguistica - certificato dalla Society of NLP,
direttamente dal fondatore RICHARD BADLER in Orlandò (USA);

Sociologo e mediatore familiare;

Socio A.I.F. - Associazione Italiana Formatori con n. 1084;

**Membro del Gruppo Nazionale Formazione - AICP Associazione Italiana Coach
Professionisti, iscritto ad AICP;**

Life, Business e Executive Coach, Esperto in Sviluppo delle Risorse Umane, Coaching
e Formazione di Coach abilities, Project Manager per la creazione di vasti network e
partenariati in ambito aziendale e istituzionale. Esperto in dinamiche relazionali, in
comunicazione efficace, empowerment motivazionale.

*Credo nelle **potenzialità umane benefiche** spesso inesplorate, dimenticate o
sofferenti ed ho provato sulla mia pelle che gli ostacoli e i cambiamenti, anche quelli
più temuti, sono sempre stati fonte di inaspettate risorse e opportunità. Prima di
diventare coach professionista sono diventato coach di me stesso. Alle persone che
mi conoscono dico: "Diventa una causa, non un effetto, di ciò che accade nella tua
vita. Vivi al centro, non alla periferia, del tuo universo personale. Sii chi tu sei, non
un'eco di ciò che gli altri desiderano o si aspettano da te.*



Dott. **GIOVANNI ROMITO**
Formatore senior e Master Practitioner di Pnl

Business Coach professionista iscritto ad Aicp;

Psicologo con indirizzo clinico e di comunità e **Psicoterapeuta** cognitiva post - razionalista;

Nel 2011 ha conseguito un master in "Gestione e sviluppo risorse umane".

Il mio principale obiettivo professionale è quello di guidare le persone verso il successo; per fare questo mi avvalgo della psicoterapia, del coaching e della formazione.



Dott.ssa **CRISTIANA DI PIETRO**
Formatrice senior

Laureata in **Economia e Commercio** ad indirizzo gestionale;

NLP Coach professionista iscritta ad AICP;

Business e Executive coach, esperta di Change e Performance Management;

Formatrice AiF - Associazione Italiana formatori;

Da oltre vent'anni supporto imprenditori, manager e professionisti attraverso un'attività di formazione, personal coaching e consulenza strategica.



Dott.ssa **GABRIELLA RICCIO**
Formatrice senior

NLP Coach iscritta ad AICP;

Formatrice AIF, registro formatori professionisti AIF n°1481;

Credo nel potere delle risorse inesplorate di ognuno di noi, attraverso la scoperta scientifica dei propri talenti e il loro allenamento. PNL e Coaching sono le principali armi che adopero e tirare fuori il potenziale delle persone allenandolo per il raggiungimento di obiettivi ben formati è la mia mission.

Per avere successo dobbiamo prima credere che possiamo...
Argyrios Dourvas